

# Acuerdo de tratamiento de datos de Vixly

**Versión 2026.10** · Fecha de entrada en vigor: la fecha indicada al publicar esta versión en Vixly

Este acuerdo de tratamiento de datos (el "**Acuerdo**") forma parte de los Términos de servicio de Vixly entre **Tech Crafters LLC**, 501 N Dixie Hwy, Suite 3004, Hallandale Beach, FL 33009, Estados Unidos ("**Tech Crafters**", el "**Encargado**") y la Empresa que usa Vixly (la "**Empresa**", el "**Responsable**"). Los términos definidos en los Términos tienen aquí el mismo significado.

## 1. Alcance y funciones

- 1.1 Este Acuerdo se aplica a la información personal que la Empresa, su personal o sus clientes introducen en Vixly (los "**Datos personales de la Empresa**"), por ejemplo los nombres, direcciones, teléfonos y correos electrónicos de los clientes y destinatarios de la Empresa, el contenido y valor de sus paquetes, sus facturas y pagos, y sus mensajes.
- 1.2 La Empresa es responsable del tratamiento de los Datos personales de la Empresa y decide para qué y cómo se usan. Tech Crafters solo los trata por cuenta de la Empresa, como encargado del tratamiento (o "proveedor de servicios" según las leyes estatales de privacidad de Estados Unidos).

## 2. Detalles del tratamiento

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objeto                 | prestar Vixly según los Términos                                                                                                                                                                                                                    |
| Duración               | la vigencia de los Términos, más el plazo de eliminación de la sección 9                                                                                                                                                                            |
| Naturaleza y finalidad | alojar, almacenar, organizar, mostrar, enviar (por correo electrónico y, si la Empresa lo activa, por mensaje de texto) y proteger los Datos personales de la Empresa, para que esta gestione su negocio logístico                                  |
| Personas afectadas     | clientes de la Empresa y sus contactos, destinatarios de envíos, personal y agentes asociados de la Empresa                                                                                                                                         |
| Tipos de datos         | identidad y datos de contacto, direcciones, números de cliente, detalles de envíos y paquetes (incluidos contenido, pesos, valores y fotos), facturas y pagos, mensajes y avisos, datos de inicio de sesión y de dispositivo, registros de acciones |
| Categorías especiales  | no se necesita ninguna. La Empresa no debe introducir categorías especiales de datos (por ejemplo, datos de salud) en Vixly                                                                                                                         |

## 3. Instrucciones

- 3.1 Tech Crafters trata los Datos personales de la Empresa solo siguiendo instrucciones documentadas de la Empresa. Los Términos, este Acuerdo y el uso y la configuración de Vixly por la Empresa constituyen esas instrucciones.
- 3.2 Tech Crafters no vende los Datos personales de la Empresa, no los usa para sus propios fines (salvo estadísticas anónimas y agregadas que no identifican a nadie) y no los combina con otros datos.
- 3.3 Tech Crafters avisará a la Empresa si considera que una instrucción infringe la ley.

## 4. Confidencialidad

Toda persona de Tech Crafters con acceso a los Datos personales de la Empresa está sujeta a confidencialidad y accede a ellos solo en la medida necesaria para prestar, proteger y dar soporte a Vixly.

## 5. Seguridad

- Tech Crafters mantiene medidas técnicas y organizativas adecuadas, entre ellas:
- cifrado de todas las conexiones (HTTPS);
  - separación de los datos de cada empresa de los de las demás;
  - contraseñas guardadas solo como hashes seguros, segundo factor para el personal, dispositivos con licencia y control de inicios de sesión desde países nuevos;
  - acceso de cada persona limitado a lo que permite su función;

- cifrado de los secretos guardados, como las claves de pago y de mensajería de la Empresa;
- un registro de solo adición de las acciones importantes;
- copias de seguridad periódicas de la base de datos.

## 6. Subencargados

6.1 La Empresa autoriza a Tech Crafters a recurrir a los siguientes subencargados:

| Subencargado     | Servicio                                     | Ubicación                            |
|------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|
| SmarterASP.NET   | alojamiento, base de datos y envío de correo | Estados Unidos                       |
| Cloudflare, Inc. | red, seguridad y control antibots            | mundial (con sede en Estados Unidos) |

6.2 Tech Crafters avisará a la Empresa con al menos 30 días de antelación (por correo al propietario y en Vixly) antes de añadir o sustituir un subencargado. La Empresa puede oponerse por motivos razonables de protección de datos; si las partes no resuelven la objeción, la Empresa puede cancelar y recibir el reembolso de las cuotas pagadas por adelantado del periodo no utilizado.

6.3 Tech Crafters impone a cada subencargado obligaciones de protección de datos no menos protectoras que este Acuerdo y sigue siendo responsable de ellos.

**6.4 Servicios que conecta la Empresa.** Los servicios que la Empresa decide conectar con su propia cuenta (por ejemplo, Stripe para pagos con tarjeta, Twilio para mensajes de texto, servicios de contabilidad o transportistas) no son subencargados de TechCrafters. Actúan para la Empresa según el contrato propio de la Empresa con ellos. Tech Crafters solo les envía la información necesaria para la función activada por la Empresa.

## 7. Ayuda con solicitudes y obligaciones

7.1 Tech Crafters ayudará a la Empresa, mediante medios técnicos adecuados y teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, a responder a las solicitudes de ejercicio de derechos de las personas (acceso, rectificación, supresión, etc.). Si Tech Crafters recibe directamente una solicitud así, la trasladará a la Empresa sin responderla ella misma, salvo que la ley exija otra cosa.

7.2 Tech Crafters prestará una ayuda razonable en las evaluaciones de impacto y consultas a las autoridades relativas a Vixly.

## 8. Brechas de datos personales

Tech Crafters avisará a la Empresa sin demora indebida y, cuando sea posible, en 72 horas desde que tenga conocimiento de una brecha de seguridad que afecte a los Datos personales de la Empresa. El aviso describirá lo ocurrido, los datos y personas probablemente afectados, las consecuencias probables y las medidas adoptadas o propuestas, en la medida en que se conozcan, y se actualizará según se conozca más.

## 9. Devolución y eliminación

Tras el fin de los Términos, la Empresa puede pedir en un plazo de 30 días una exportación de sus Datos personales. Tech Crafters elimina después los Datos personales de la Empresa en un plazo de 90 días desde el fin, salvo las copias que la ley le obligue a conservar y las copias de seguridad, que se sobrescriben en el curso normal y siguen protegidas por este Acuerdo hasta entonces.

## 10. Auditorías

Tech Crafters pondrá a disposición la información razonablemente necesaria para demostrar el cumplimiento de este Acuerdo y responderá a las preguntas razonables por escrito de la Empresa al respecto. Cuando la ley exija una auditoría, la realizará un auditor independiente sujeto a confidencialidad, con al menos 30 días de aviso, no más de una vez al año, a cargo de la Empresa y sin acceso a datos de otros clientes.

## 11. Transferencias internacionales

Vixly se aloja en Estados Unidos. Cuando la ley aplicable a la Empresa exija un mecanismo de transferencia para los Datos personales de la Empresa que salgan de su país (por ejemplo, del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza), se aplican y se incorporan por referencia las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea (módulo dos, de responsable a encargado), con la Empresa como exportador y Tech Crafters como importador.

## **12. Orden de prelación**

---

Si este Acuerdo y los Términos se contradicen sobre la protección de datos personales, prevalece este Acuerdo. La responsabilidad derivada de este Acuerdo está sujeta a los límites de los Términos, en la medida en que la ley lo permita.