

Politique de confidentialité de Vixly

Version 2026.10 · Date d'entrée en vigueur : la date indiquée lors de la publication de cette version dans Vixly

Cette politique explique comment **Tech Crafters LLC**, 501 N Dixie Hwy, Suite 3004, Hallandale Beach, FL 33009, États-Unis (« **Tech Crafters** », « **nous** »), qui fournit Vixly, collecte et utilise les informations personnelles.

1. Personnes concernées

- Les **visiteurs** de notre site vixly.ltd, y compris les personnes qui contactent notre équipe commerciale ou commencent une inscription.
- Les personnes de nos clients** : propriétaires, personnel, agents partenaires et contacts de facturation des entreprises qui utilisent Vixly.

Les clients de votre entreprise d'expédition : si vous utilisez le site ou le portail client d'une entreprise fonctionnant avec Vixly (par exemple pour suivre un colis), c'est cette entreprise qui décide de l'utilisation de vos informations et qui en est responsable. Sa propre politique de confidentialité s'applique, et nous traitons ces informations pour elle selon notre Accord de traitement des données. Adressez d'abord vos questions et demandes à l'entreprise.

2. Ce que nous collectons

Informations	Exemples	Origine
Coordonnées et compte	nom, adresse électronique, téléphone, entreprise, rôle, langue	vous, ou la personne qui vous a invité
Connexion et sécurité	mot de passe (conservé uniquement sous forme d'empreinte sécurisée), second facteur, clés d'accès, historique de connexion, appareils sous licence	vous et votre appareil
Informations techniques	adresse IP, pays (fourni par Cloudflare), type de navigateur et de système, heure des requêtes	votre appareil et notre prestataire réseau
Facturation	contact de facturation, factures, paiements et type de moyen de paiement (nous ne conservons pas les numéros de carte complets)	vous et nos prestataires de paiement
Messages	courriels et demandes que vous nous envoyez	vous
Journal d'activité	ce qui a été fait dans l'espace de l'Entreprise, par qui et quand	Vixly

3. Pourquoi nous les utilisons

Finalité	Base légale (lorsque la loi en exige une)
Créer et gérer les comptes, connecter les personnes et fournir Vixly	exécution de notre contrat avec l'Entreprise
Sécuriser les comptes et Vixly : second facteur, contrôle des appareils, connexion depuis un nouveau pays, prévention de la fraude et des abus	notre intérêt légitime à la sécurité, et obligations légales
Facturer, encaisser et tenir la comptabilité	contrat et obligations légales
Envoyer les courriels de service : invitations, codes de connexion, factures, avis de modification de nos conditions et de maintenance	contrat et intérêt légitime
Répondre aux demandes commerciales et d'assistance	notre intérêt légitime, ou mesures précontractuelles
Améliorer Vixly à l'aide de statistiques anonymes et agrégées	notre intérêt légitime

Nous ne vendons pas d'informations personnelles, ne les utilisons pas à des fins publicitaires et n'envoyons pas de courriels marketing sans consentement lorsque celui-ci est requis.

4. Cookies

Vixly n'utilise que les cookies nécessaires à son fonctionnement : maintenir votre connexion, protéger les formulaires contre la falsification, mémoriser votre langue et reconnaître un appareil sous licence. Notre prestataire réseau, Cloudflare, peut utiliser un cookie ou un contrôle similaire pour distinguer les personnes des programmes automatisés (Cloudflare Turnstile). Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires ou de suivi.

5. Avec qui nous les partageons

Nous ne partageons les informations personnelles qu'avec :

- les **prestataires** qui exploitent des parties de Vixly pour nous, sous des contrats qui les protègent : SmarterASP.NET (hébergement, base de données et courriel, États-Unis) et Cloudflare (réseau, sécurité et contrôle anti-robots) ;
- les **services que l'Entreprise choisit de connecter**, comme le paiement par carte ou les SMS, lorsque l'Entreprise active cette fonctionnalité ;
- les **autorités**, lorsque la loi l'exige, et des conseillers professionnels tenus à la confidentialité ;
- un **acquéreur** de notre activité, si Vixly est vendu, selon la présente politique.

6. Transferts internationaux

Vixly est hébergé aux États-Unis. Si vous vous trouvez hors des États-Unis, vos informations y sont transférées. Lorsque la loi l'exige, nous utilisons des garanties appropriées, comme les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

7. Durée de conservation

- Informations de compte : tant que le compte est actif, puis comme décrit dans nos Conditions (suppression dans les 90 jours suivant la fin d'un compte).
- Sessions et codes de connexion : supprimés automatiquement à leur expiration.
- Factures et documents comptables : aussi longtemps que l'exige le droit fiscal (en général 7 ans).
- Journal d'activité et registres de sécurité : tant que le compte de l'Entreprise est actif, sauf durée plus courte.
- Demandes commerciales sans suite : jusqu'à 2 ans.

8. Sécurité

Les connexions à Vixly sont chiffrées (HTTPS). Les mots de passe ne sont conservés que sous forme d'empreintes sécurisées. La connexion du personnel utilise un second facteur. Les informations de chaque entreprise sont séparées de celles des autres. Les secrets, comme les clés de paiement, sont conservés chiffrés, et les actions importantes sont enregistrées dans un journal en ajout seul. Aucun système n'est parfaitement sûr ; si une violation touche vos informations, nous vous en informerons comme l'exige la loi.

9. Vos droits

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir le droit d'accéder à vos informations personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de les télécharger, de vous opposer à certains usages ou de les limiter, et de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données. Pour exercer ces droits, écrivez à **support@techcrafters.ltd**. Si vos informations sont détenues pour une entreprise d'expédition (section 1), nous transmettrons votre demande à cette entreprise.

10. Enfants

Vixly est un service professionnel qui ne s'adresse pas aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment leurs informations.

11. Modifications de cette politique

Lorsque nous modifions cette politique, nous publions la nouvelle version dans Vixly et en informons les propriétaires des entreprises par courriel. La version et la date en tête indiquent la version applicable.

12. Contact

Tech Crafters LLC, 501 N Dixie Hwy, Suite 3004, Hallandale Beach, FL 33009, États-Unis · **support@techcrafters.ltd**