

Política de privacidad de Vixly

Versión 2026.10 · Fecha de entrada en vigor: la fecha indicada al publicar esta versión en Vixly

Esta política explica cómo **Tech Crafters LLC**, 501 N Dixie Hwy, Suite 3004, Hallandale Beach, FL 33009, Estados Unidos ("Tech Crafters", "**nosotros**"), que presta Vixly, recoge y usa la información personal.

1. A quién se aplica

- A los **visitantes** de nuestro sitio vixly.ltd, incluidas las personas que contactan con nuestro equipo comercial o inician un registro.
- A las personas de nuestros clientes:** propietarios, personal, agentes asociados y contactos de facturación de las empresas que usan Vixly.

Los clientes de su empresa de envíos: si usa el sitio web o el portal de clientes de una empresa que funciona con Vixly (por ejemplo, para seguir un paquete), esa empresa decide cómo se usa su información y es responsable de ella. Se aplica su propio aviso de privacidad, y nosotros tratamos esa información para la empresa según nuestro Acuerdo de tratamiento de datos. Dirija primero sus preguntas y solicitudes a la empresa.

2. Qué recogemos

Información	Ejemplos	Origen
Datos de contacto y de cuenta	nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo, idioma	usted, o la persona que le invitó
Inicio de sesión y seguridad	contraseña (guardada solo como hash seguro), segundo factor, llaves de acceso, historial de inicios de sesión, dispositivos con licencia	usted y su dispositivo
Información técnica	dirección IP, país (según Cloudflare), tipo de navegador y sistema, hora de las solicitudes	su dispositivo y nuestro proveedor de red
Facturación	contacto de facturación, facturas, pagos y tipo de medio de pago (no guardamos números de tarjeta completos)	usted y nuestros proveedores de pago
Mensajes	correos y solicitudes que nos envía	usted
Registro de actividad	lo que se hizo en el espacio de la Empresa, quién y cuándo	Vixly

3. Para qué la usamos

Finalidad	Base jurídica (cuando la ley la exige)
Crear y gestionar cuentas, iniciar sesión y prestar Vixly	ejecución de nuestro contrato con la Empresa
Proteger las cuentas y Vixly: segundo factor, control de dispositivos, inicio de sesión desde un país nuevo, prevención de fraude y abuso	nuestro interés legítimo en la seguridad, y obligaciones legales
Facturar, cobrar y llevar la contabilidad	contrato y obligaciones legales
Enviar correos del servicio: invitaciones, códigos de acceso, facturas, avisos de cambios en nuestros términos y de mantenimiento	contrato e interés legítimo
Responder a solicitudes comerciales y de soporte	nuestro interés legítimo, o medidas precontractuales
Mejorar Vixly con estadísticas anónimas y agregadas	nuestro interés legítimo

No vendemos información personal, no la usamos para publicidad y no enviamos correos de marketing sin consentimiento cuando este es obligatorio.

4. Cookies

Vixly solo usa las cookies necesarias para funcionar: mantener su sesión, proteger los formularios contra falsificaciones, recordar su idioma y reconocer un dispositivo con licencia. Nuestro proveedor de red, Cloudflare, puede usar una cookie o una comprobación similar para distinguir a las personas de los programas automáticos (Cloudflare Turnstile). No usamos cookies publicitarias ni de seguimiento.

5. Con quién la compartimos

Solo compartimos información personal con:

- los **proveedores** que operan partes de Vixly para nosotros, con contratos que la protegen: SmarterASP.NET (alojamiento, base de datos y correo, Estados Unidos) y Cloudflare (red, seguridad y control antibots);
- los **servicios que la Empresa decide conectar**, como el pago con tarjeta o los mensajes de texto, cuando la Empresa activa esa función;
- las **autoridades**, cuando la ley lo exige, y asesores profesionales sujetos a confidencialidad;
- un **comprador** de nuestro negocio, si se vende Vixly, conforme a esta política.

6. Transferencias internacionales

Vixly se aloja en Estados Unidos. Si usted está fuera de Estados Unidos, su información se transfiere allí. Cuando la ley lo exige, usamos garantías adecuadas, como las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

7. Cuánto tiempo la conservamos

- Información de la cuenta: mientras la cuenta esté activa y luego según nuestros Términos (eliminación en 90 días tras el fin de una cuenta).
- Sesiones y códigos de acceso: se eliminan automáticamente al caducar.
- Facturas y registros contables: el tiempo que exija la ley fiscal (en general 7 años).
- Registro de actividad y de seguridad: mientras la cuenta de la Empresa esté activa, salvo plazo más corto.
- Consultas comerciales que no terminan en una cuenta: hasta 2 años.

8. Seguridad

Las conexiones con Vixly están cifradas (HTTPS). Las contraseñas se guardan solo como hashes seguros. El inicio de sesión del personal usa un segundo factor. La información de cada empresa está separada de la de las demás. Los secretos, como las claves de pago, se guardan cifrados, y las acciones importantes quedan en un registro de solo adición. Ningún sistema es perfectamente seguro; si una brecha afecta a su información, se lo comunicaremos según exija la ley.

9. Sus derechos

Según dónde viva, puede tener derecho a acceder, rectificar, eliminar o descargar su información personal, a oponerse a algunos usos o limitarlos, y a reclamar ante una autoridad de protección de datos. Para ejercer estos derechos, escriba a **support@techcrafters.ltd**. Si su información se conserva para una empresa de envíos (sección 1), trasladaremos su solicitud a esa empresa.

10. Menores

Vixly es un servicio profesional y no está dirigido a menores de 16 años. No recogemos su información a sabiendas.

11. Cambios en esta política

Cuando cambiamos esta política, publicamos la nueva versión en Vixly y lo comunicamos por correo a los propietarios de las empresas. La versión y la fecha al principio indican qué versión se aplica.

12. Contacto
