

Conditions d'utilisation de Vixly

Version 2026.10 · Date d'entrée en vigueur : la date indiquée lors de la publication de cette version dans Vixly

Les présentes conditions d'utilisation (les « **Conditions** ») constituent un contrat entre **Tech Crafters LLC**, 501 N Dixie Hwy, Suite 3004, Hallandale Beach, FL 33009, États-Unis (« **Tech Crafters** », « **nous** »), qui fournit Vixly, et l'entreprise qui s'inscrit à Vixly (l'« **Entreprise** », « **vous** »).

En vous inscrivant, en acceptant ces Conditions dans Vixly ou en utilisant Vixly, vous acceptez ces Conditions au nom de l'Entreprise et vous confirmez être habilité à le faire.

Ces Conditions incluent les documents suivants, chacun dans la version indiquée avec cette version des Conditions dans Vixly :

- la **Politique de confidentialité**, qui explique comment nous traitons les informations personnelles vous concernant et concernant votre personnel ;
- l'**Accord de traitement des données**, qui s'applique aux informations personnelles que vous saisissez dans Vixly au sujet de vos clients et d'autres personnes ;
- la **Politique d'utilisation acceptable**, qui énumère ce qui ne peut pas être fait avec Vixly.

1. Le service

1.1 Vixly est une plateforme logistique en ligne pour les entreprises d'expédition, de messagerie et de fret. Selon votre forfait, elle vous permet de gérer clients, envois, colis, entrepôts, expéditions, livraisons, factures et paiements ; de publier un site d'entreprise et un portail client ; d'envoyer des avis par courriel et par SMS ; et de connecter d'autres services.

1.2 Les fonctionnalités et limites dont vous disposez (par exemple le nombre d'appareils sous licence et d'entrepôts) sont celles de votre forfait, telles qu'indiquées dans Vixly et sur vos factures.

1.3 Nous pouvons améliorer et modifier Vixly au fil du temps. Nous ne retirerons pas une fonctionnalité majeure de votre forfait pendant une période payée sans vous en avertir au moins 30 jours à l'avance et, si vous résiliez alors, sans vous rembourser la partie non utilisée de cette période.

1.4 Nous pouvons mettre Vixly, ou une partie de Vixly, hors ligne pour maintenance. La maintenance planifiée est annoncée dans Vixly à l'avance chaque fois que possible.

2. Votre compte

2.1 Vous devez fournir des informations exactes et complètes lors de l'inscription et les tenir à jour, y compris votre contact de facturation.

2.2 La personne qui inscrit l'Entreprise en est le **propriétaire**. Le propriétaire invite le personnel et décide de ce que chacun peut faire. Vous êtes responsable de tout ce qui est fait avec votre compte par votre personnel, vos agents partenaires et toute autre personne à qui vous donnez accès.

2.3 Chaque personne doit utiliser sa propre connexion. Protégez les mots de passe et les appareils de second facteur, et prévenez-nous immédiatement à **support@techcrafters.ltd** si vous pensez que votre compte a été utilisé sans autorisation.

2.4 Vixly attribue des licences aux appareils (ordinateurs, tablettes, téléphones et terminaux portables) utilisés pour le travail de l'Entreprise. Vous ne pouvez utiliser qu'autant d'appareils que de licences.

3. Vos clients

3.1 Vixly vous permet de servir vos propres clients par votre site d'entreprise, le portail client, les courriels et les SMS. La relation avec vos clients vous appartient : vous fixez vos prix, conditions et politiques, et vous êtes responsable des services que vous leur fournissez, y compris des marchandises que vous expédiez et des obligations douanières, fiscales ou légales qui s'appliquent.

3.2 Vos clients utilisent le portail client selon vos conditions. Nous ne sommes pas partie à vos contrats avec vos clients.

4. Abonnements, prix et paiement

4.1 **Prix.** Vixly est vendu par appareil sous licence, au mois ou à l'année, aux prix de votre forfait, plus les frais de mise en

service et frais ponctuels indiqués avant l'abonnement. Les prix s'entendent hors taxes, ajoutées lorsqu'elles s'appliquent.

4.2 Essais. Un forfait peut inclure un essai gratuit. À la fin de l'essai, votre abonnement se poursuit en abonnement payant sauf si vous résiliez avant sa fin.

4.3 Changements de forfait. Une montée en gamme ou des licences supplémentaires s'appliquent immédiatement, et vous payez la différence pour le reste de la période en cours. Une descente en gamme ou moins de licences s'appliquent au renouvellement suivant, et seulement si vos appareils utilisés entrent dans le nouveau forfait.

4.4 Changements de prix. Un nouveau prix ne modifie jamais votre période de facturation en cours. Si un nouveau prix vous concerne, nous l'envoyons par courriel à votre contact de facturation avant le début de votre période suivante, et le nouveau prix s'applique à partir de cette période.

4.5 Paiement. Les factures sont payables par les moyens proposés dans Vixly (par exemple Zelle, carte ou virement) à leur date d'échéance. Les abonnements se renouvellent automatiquement à la fin de chaque période jusqu'à résiliation.

4.6 Retard de paiement. Si une facture n'est pas payée à temps, nous pouvons d'abord limiter votre compte à un accès en lecture seule, puis bloquer la connexion à l'espace de travail de l'Entreprise jusqu'au paiement. Le portail de vos clients n'est pas touché par cette mesure. Nous vous en avertirons au préalable.

4.7 Remboursements. Les frais mensuels ne sont pas remboursables. Si vous résiliez un abonnement annuel dans les 30 jours suivant son paiement, nous remboursons les mois entiers non utilisés. Les frais de mise en service ne sont pas remboursables une fois la mise en service commencée. Lorsque la loi vous accorde davantage de droits, ces droits s'appliquent.

5. Vos données

5.1 Les Données de l'Entreprise désignent toutes les informations que vous, votre personnel et vos clients saisissez dans Vixly. Vous êtes propriétaire des Données de l'Entreprise. Vous nous autorisez à les héberger, copier, traiter et afficher uniquement pour vous fournir, sécuriser et assister Vixly, et comme décrit dans l'Accord de traitement des données.

5.2 Vous êtes responsable de la licéité des Données de l'Entreprise et de détenir les droits et autorisations nécessaires pour les saisir dans Vixly, y compris l'accord de vos clients pour recevoir des SMS lorsque la loi l'exige.

5.3 Nous pouvons utiliser des informations anonymes et agrégées sur l'utilisation de Vixly (qui n'identifient jamais ni vous, ni vos clients, ni aucune personne) pour exploiter et améliorer Vixly.

5.4 Export et suppression. Tant que votre compte est actif, vous pouvez télécharger vos données depuis Vixly (par exemple rapports, factures et listes). Après la fin de votre compte, vous pouvez nous demander dans les 30 jours un export des Données de l'Entreprise. Nous supprimons les Données de l'Entreprise dans les 90 jours suivant la fin du compte, sauf les copies que la loi nous oblige à conserver et les copies de sauvegarde, écrasées dans le cours normal.

6. Autres services que vous connectez

Vixly peut se connecter à des services que vous choisissez et pour lesquels vous détenez votre propre compte, comme le paiement par carte (Stripe), les SMS (Twilio), la comptabilité ou les transporteurs. Ces services sont fournis par leurs propres sociétés selon leurs propres conditions, et vous les payez directement. Nous n'en sommes pas responsables, et nous ne leur transmettons que les informations nécessaires à la fonctionnalité que vous avez activée.

7. Utilisation acceptable et suspension

7.1 Vous devez respecter la Politique d'utilisation acceptable.

7.2 Nous pouvons suspendre l'accès à Vixly, en tout ou en partie, si nous estimons raisonnablement que votre compte est utilisé en violation de ces Conditions, de la loi ou de la Politique d'utilisation acceptable, ou d'une manière qui menace la sécurité ou la stabilité de Vixly ou d'autres clients. Nous vous en indiquerons la raison et rétablirons l'accès dès que le problème est résolu.

8. Modifications des présentes Conditions

8.1 Nous pouvons publier une nouvelle version de ces Conditions dans Vixly. Si une nouvelle version exige votre acceptation, nous en informerons le propriétaire par courriel et dans Vixly au moins 30 jours avant son entrée en vigueur, avec un résumé des changements.

8.2 Si le propriétaire n'a pas accepté une version requise avant sa date limite, le personnel de l'Entreprise dispose d'un accès en lecture seule jusqu'à l'acceptation ; vos clients peuvent continuer à utiliser le portail client. Si vous n'acceptez pas une nouvelle version, vous pouvez résilier avant son entrée en vigueur.

9. Fin du contrat

9.1 Vous pouvez résilier votre abonnement dans Vixly ou en nous écrivant. Il prend fin à la fin de la période payée en cours.

9.2 Nous pouvons mettre fin à ce contrat avec un préavis écrit de 30 jours, ou immédiatement si vous manquez gravement à ces Conditions et n'y remédiez pas dans les 15 jours suivant notre avis, ou si la loi l'exige.

9.3 Les articles 5.4, 10, 11, 12 et 13 restent en vigueur après la fin du contrat.

10. Garanties et exclusions

10.1 Nous fournirons Vixly avec une compétence et un soin raisonnables, et protégerons les Données de l'Entreprise comme décrit dans l'Accord de traitement des données.

10.2 Sauf ce qui est prévu par ces Conditions, Vixly est fourni « en l'état » et « selon disponibilité ». Dans la mesure permise par la loi, nous ne faisons aucune autre promesse, notamment que Vixly sera ininterrompu ou exempt d'erreurs. Vixly est un outil : vous restez responsable de vérifier les résultats (par exemple poids, prix, valeurs en douane et factures) avant de vous y fier.

11. Limitation de responsabilité

11.1 Dans la mesure permise par la loi, aucune partie n'est responsable envers l'autre des pertes indirectes ou consécutives, ni des pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires, d'activité ou de clientèle.

11.2 Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité totale de chaque partie au titre de ce contrat sur toute période de 12 mois est limitée aux frais payés par l'Entreprise pour Vixly au cours de ces 12 mois.

11.3 Rien dans ces Conditions ne limite une responsabilité qui ne peut pas être limitée par la loi, notamment en cas de fraude, ni l'obligation de l'Entreprise de payer les frais.

12. Garantie

Vous nous défendrez et nous garantirez contre les réclamations de tiers (y compris vos clients) résultant des Données de l'Entreprise, des marchandises et services que vous fournissez, ou de votre utilisation de Vixly en violation de ces Conditions ou de la loi.

13. Dispositions générales

13.1 **Droit applicable.** Ces Conditions sont régies par le droit de l'**État de Floride, États-Unis**, et les tribunaux **du comté de Broward, en Floride** ont compétence exclusive, sauf si le droit de votre pays en dispose autrement.

13.2 **Avis.** Nous envoyons les avis aux adresses électroniques du propriétaire et du contact de facturation, ainsi que dans Vixly. Vous nous envoyez vos avis à **support@techcrafters.ltd**.

13.3 **Langues.** Ces Conditions sont disponibles en anglais, en français et en espagnol. En cas de différence, la version anglaise prévaut.

13.4 **Cession.** Vous ne pouvez pas céder ce contrat sans notre accord écrit. Nous pouvons le céder à une société qui reprend Vixly, et nous vous en informerons.

13.5 **Intégralité.** Ces Conditions, les documents qu'elles incluent, votre forfait et vos factures constituent l'intégralité de l'accord entre nous concernant Vixly. Si une partie est jugée inapplicable, le reste demeure en vigueur. Ne pas faire valoir un droit ne vaut pas renonciation.

13.6 **Force majeure.** Aucune partie n'est responsable des retards causés par des événements échappant à son contrôle raisonnable, tels que catastrophes naturelles, pannes d'électricité ou de réseau de tiers, ou actes des autorités.

Contact : Tech Crafters LLC, 501 N Dixie Hwy, Suite 3004, Hallandale Beach, FL 33009, États-Unis · support@techcrafters.ltd