

Términos de servicio de Vixly

Versión 2026.10 · Fecha de entrada en vigor: la fecha indicada al publicar esta versión en Vixly

Estos términos de servicio (los "**Términos**") son un contrato entre **Tech Crafters LLC**, 501 N Dixie Hwy, Suite 3004, Hallandale Beach, FL 33009, Estados Unidos ("**Tech Crafters**", "**nosotros**"), que presta Vixly, y la empresa que se registra en Vixly (la "**Empresa**", "**usted**").

Al registrarse, aceptar estos Términos en Vixly o usar Vixly, usted acepta estos Términos en nombre de la Empresa y confirma que tiene autoridad para hacerlo.

Estos Términos incluyen los siguientes documentos, cada uno en la versión indicada junto con esta versión de los Términos en Vixly:

- la **Política de privacidad**, que explica cómo tratamos la información personal sobre usted y su personal;
- el **Acuerdo de tratamiento de datos**, que se aplica a la información personal que usted introduce en Vixly sobre sus clientes y otras personas;
- la **Política de uso aceptable**, que enumera lo que no se puede hacer con Vixly.

1. El servicio

1.1 Vixly es una plataforma logística en línea para empresas de envíos, mensajería y carga. Según su plan, le permite gestionar clientes, envíos, paquetes, almacenes, despachos, entregas, facturas y pagos; publicar un sitio web de empresa y un portal de clientes; enviar avisos por correo electrónico y mensajes de texto; y conectar otros servicios.

1.2 Las funciones y límites de que dispone (por ejemplo, el número de dispositivos con licencia y de almacenes) son los de su plan, tal como se muestran en Vixly y en sus facturas.

1.3 Podemos mejorar y cambiar Vixly con el tiempo. No retiraremos una función importante de su plan durante un periodo pagado sin avisarle con al menos 30 días de antelación y, si entonces cancela, sin reembolsarle la parte no utilizada de ese periodo.

1.4 Podemos dejar Vixly, o parte de él, fuera de línea por mantenimiento. El mantenimiento programado se anuncia en Vixly con antelación siempre que sea posible.

2. Su cuenta

2.1 Debe proporcionar información veraz y completa al registrarse y mantenerla actualizada, incluido su contacto de facturación.

2.2 La persona que registra la Empresa es su **propietario**. El propietario invita al personal y decide lo que puede hacer cada persona. Usted es responsable de todo lo que se haga con su cuenta por parte de su personal, sus agentes asociados y cualquier otra persona a la que dé acceso.

2.3 Cada persona debe usar su propio inicio de sesión. Proteja las contraseñas y los dispositivos de segundo factor, y avísenos de inmediato en **support@techcrafters.ltd** si cree que su cuenta se ha usado sin permiso.

2.4 Vixly concede licencias a los dispositivos (ordenadores, tabletas, teléfonos y terminales portátiles) que se usan para el trabajo de la Empresa. Solo puede usar tantos dispositivos como licencias tenga.

3. Sus clientes

3.1 Vixly le permite atender a sus propios clientes mediante su sitio web de empresa, el portal de clientes, los correos electrónicos y los mensajes de texto. La relación con sus clientes es suya: usted fija sus propios precios, condiciones y políticas, y es responsable de los servicios que les presta, incluidas las mercancías que envía y las obligaciones aduaneras, fiscales o legales que correspondan.

3.2 Sus clientes usan el portal de clientes según sus condiciones. No somos parte de sus contratos con sus clientes.

4. Suscripciones, precios y pago

4.1 **Precios.** Vixly se vende por dispositivo con licencia, mensual o anualmente, a los precios de su plan, más la tarifa de alta y los cargos únicos indicados antes de suscribirse. Los precios no incluyen impuestos, que se añaden cuando corresponda.

4.2 **Pruebas.** Un plan puede incluir una prueba gratuita. Al terminar la prueba, su suscripción continúa como suscripción de pago salvo que cancele antes de que termine.

4.3 **Cambios de plan.** Una mejora o licencias adicionales se aplican de inmediato, y usted paga la diferencia por el resto del periodo en curso. Una reducción de plan o menos licencias se aplican en la siguiente renovación, y solo si sus dispositivos en uso caben en el nuevo plan.

4.4 **Cambios de precio.** Un nuevo precio nunca cambia su periodo de facturación en curso. Si un nuevo precio le afecta, lo comunicaremos por correo electrónico a su contacto de facturación antes de que empiece su siguiente periodo, y el nuevo precio se aplica desde ese periodo.

4.5 **Pago.** Las facturas se pagan por los medios ofrecidos en Vixly (por ejemplo Zelle, tarjeta o transferencia) en su fecha de vencimiento. Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada periodo hasta su cancelación.

4.6 **Pago atrasado.** Si una factura no se paga a tiempo, podemos limitar primero su cuenta a acceso de solo lectura y después bloquear el inicio de sesión en el espacio de trabajo de la Empresa hasta que se pague. El portal de sus clientes no se ve afectado por esta medida. Le avisaremos antes de hacerlo.

4.7 **Reembolsos.** Las cuotas mensuales no son reembolsables. Si cancela una suscripción anual dentro de los 30 días siguientes a su pago, reembolsamos los meses completos no utilizados. Las tarifas de alta no son reembolsables una vez iniciada el alta. Cuando la ley le otorgue más derechos, se aplican esos derechos.

5. Sus datos

5.1 Los **Datos de la Empresa** son toda la información que usted, su personal y sus clientes introducen en Vixly. Usted es propietario de los Datos de la Empresa. Nos autoriza a alojarlos, copiarlos, tratarlos y mostrarlos solo para prestarle, proteger y dar soporte a Vixly, y según lo descrito en el Acuerdo de tratamiento de datos.

5.2 Usted es responsable de la licitud de los Datos de la Empresa y de contar con los derechos y permisos necesarios para introducirlos en Vixly, incluido el consentimiento de sus clientes para recibir mensajes de texto cuando la ley lo exija.

5.3 Podemos usar información anónima y agregada sobre el uso de Vixly (que nunca le identifica a usted, a sus clientes ni a ninguna persona) para operar y mejorar Vixly.

5.4 **Exportación y eliminación.** Mientras su cuenta esté activa, puede descargar sus registros desde Vixly (por ejemplo informes, facturas y listados). Tras el fin de su cuenta, puede pedirnos en un plazo de 30 días una exportación de los Datos de la Empresa. Eliminamos los Datos de la Empresa en un plazo de 90 días tras el fin de la cuenta, salvo las copias que la ley nos obligue a conservar y las copias de seguridad, que se sobrescriben en el curso normal.

6. Otros servicios que conecte

Vixly puede conectarse a servicios que usted elija y en los que tenga su propia cuenta, como pagos con tarjeta (Stripe), mensajes de texto (Twilio), contabilidad o transportistas. Esos servicios los prestan sus propias empresas según sus propias condiciones, y usted les paga directamente. No somos responsables de ellos, y solo les enviamos la información necesaria para la función que usted activó.

7. Uso aceptable y suspensión

7.1 Debe cumplir la Política de uso aceptable.

7.2 Podemos suspender el acceso a Vixly, total o parcialmente, si creemos razonablemente que su cuenta se usa incumpliendo estos Términos, la ley o la Política de uso aceptable, o de una forma que amenace la seguridad o estabilidad de Vixly o de otros clientes. Le indicaremos el motivo y restableceremos el acceso en cuanto se resuelva el problema.

8. Cambios en estos Términos

8.1 Podemos publicar una nueva versión de estos Términos en Vixly. Si una nueva versión requiere su aceptación, lo comunicaremos al propietario por correo electrónico y en Vixly al menos 30 días antes de su entrada en vigor, con un resumen de los cambios.

8.2 Si el propietario no ha aceptado una versión requerida antes de su fecha límite, el personal de la Empresa tiene acceso de solo lectura hasta que la acepte; sus clientes pueden seguir usando el portal de clientes. Si no está de acuerdo con una nueva versión, puede cancelar antes de su entrada en vigor.

9. Fin del contrato

9.1 Puede cancelar su suscripción en Vixly o escribiéndonos. Termina al final del periodo pagado en curso.

9.2 Podemos terminar este contrato con 30 días de aviso por escrito, o de inmediato si usted incumple gravemente estos Términos y no lo subsana en los 15 días siguientes a nuestro aviso, o si la ley lo exige.

9.3 Las secciones 5.4, 10, 11, 12 y 13 siguen vigentes tras el fin del contrato.

10. Garantías y exclusiones

10.1 Prestaremos Vixly con una pericia y un cuidado razonables, y protegeremos los Datos de la Empresa según lo descrito en el Acuerdo de tratamiento de datos.

10.2 Salvo lo dispuesto en estos Términos, Vixly se ofrece "tal cual" y "según disponibilidad". En la medida en que la ley lo permita, no hacemos ninguna otra promesa, incluida la de que Vixly funcione sin interrupciones ni errores. Vixly es una herramienta: usted sigue siendo responsable de comprobar los resultados (por ejemplo pesos, precios, valores aduaneros y facturas) antes de confiar en ellos.

11. Limitación de responsabilidad

11.1 En la medida en que la ley lo permita, ninguna parte es responsable ante la otra de pérdidas indirectas o consecuentes, ni de pérdida de beneficios, ingresos, negocio o reputación.

11.2 En la medida en que la ley lo permita, la responsabilidad total de cada parte en virtud de este contrato en cualquier periodo de 12 meses se limita a las cuotas pagadas por la Empresa por Vixly en esos 12 meses.

11.3 Nada en estos Términos limita una responsabilidad que la ley no permita limitar, incluido el fraude, ni la obligación de la Empresa de pagar las cuotas.

12. Indemnización

Usted nos defenderá y mantendrá indemnes frente a reclamaciones de terceros (incluidos sus clientes) derivadas de los Datos de la Empresa, de las mercancías y servicios que usted presta, o de su uso de Vixly incumpliendo estos Términos o la ley.

13. Disposiciones generales

13.1 **Ley aplicable.** Estos Términos se rigen por las leyes del **Estado de Florida, Estados Unidos**, y los tribunales del **condado de Broward, Florida** tienen jurisdicción exclusiva, salvo que la ley de su país disponga otra cosa.

13.2 **Avisos.** Enviamos los avisos a las direcciones de correo electrónico del propietario y del contacto de facturación, y en Vixly. Usted nos envía sus avisos a **support@techcrafters.ltd**.

13.3 **Idiomas.** Estos Términos están disponibles en inglés, francés y español. En caso de diferencia, prevalece la versión en inglés.

13.4 **Cesión.** No puede ceder este contrato sin nuestro consentimiento por escrito. Podemos cederlo a una empresa que se haga cargo de Vixly, y se lo comunicaremos.

13.5 **Acuerdo completo.** Estos Términos, los documentos que incluyen, su plan y sus facturas son el acuerdo completo entre nosotros sobre Vixly. Si alguna parte resulta inaplicable, el resto sigue en vigor. No ejercer un derecho no supone renunciar a él.

13.6 **Fuerza mayor.** Ninguna parte es responsable de retrasos causados por hechos fuera de su control razonable, como desastres naturales, fallos eléctricos o de red de terceros, o actos de las autoridades.

Contacto: Tech Crafters LLC, 501 N Dixie Hwy, Suite 3004, Hallandale Beach, FL 33009, Estados Unidos · support@techcrafters.ltd